

Til daglig leder

"Skal brukerne få den arbeidsrettede bistanden de trenger for å komme i arbeid, må det stilles kvalitetskrav til både Arbeids- og velferdsetaten og tiltaksarrangørene. Kravene må omfatte alle deler av prosessen fra kartlegging av arbeidsevne, valg og gjennomføring av tiltak, og nødvendig bistand når tiltaksperioden er slutt og deltakeren skal over i ordinært arbeid."

(Prop. 39 L (2014–2015) Meldingsdel, s.65)

Nordlandsforskning sin rapport om implementering av EQUASS i Norge og kvalitet i leveransen – Gratulere!

Dere er helt sikkert kjent med rapporten og dens konklusjoner. For ordens skyld har dere linken til rapporten her:

http://www.nordlandsforskning.no/getfile.php/Dokumenter/Rapporter/2014/Rapport_05_14.pdf

Som kjent skulle alle bedrifter innen utgangen av 2011 ha et kvalitetssystem med ekstern sertifisering. EQUASS ble anbefalt av bransjene og gjennom en fantastisk innsats i alle ledd ble de aller fleste bedrifter sertifisert innen fristen. Dette har vært et betydelig løft som har krevd stor innsats og mye ressurser. Det er derfor svært tilfredsstillende at både bedriftene selv og NAV oppfatter kvaliteten som bedre etter sertifisering og at EQUASS er viktig for kvaliteten. Dog kommenteres at EQUASS krever mye ressurser, noe vi jobber med overfor EPR, som eier EQUASS. Vi ønsker at EQUASS sertifisering skal bli et samspill med revisjon på en konstruktiv måte. Vi ønsker også at systemet i seg selv skal bli enklere og jobber aktivt med disse forholdene overfor EPR. Dette arbeidet vil fortsette gjennom bransjene også etter evt. endring av eierskap til lisens for Norge. Vi vil også anmode dere om å se nøye på rapportens oppsummering vedrørende suksesskriterier.

EQUASS er et system som løpende gir mulighet for forbedring og det er ikke tvil om at de bedriftene som implementerer EQUASS som en sentral del av sine arbeidsverktøy og/eller lederverktøy, lykkes best. Det fremkommer i rapporten at EQUASS er for dårlig kjent hos NAV, og her har vi alle en viktig oppgave. Det er helt avgjørende at dere orienterer NAV om hvilket redskap EQUASS er både for å sikre at NAVs brukere får gode tjenester, og som en hjelp for de lokale NAV-kontorene å møte nasjonale krav til kvalitet i tjenestene. EQUASS vil være et fortrinn for din bedrift i den kommende konkurranseutsettingen, slik at det vil være taktisk viktig av bedriften å gjøre NAV bedre kjent med og opptatt av EQUASS. Den ferske Stortingsmeldingen fra regjeringen henviser til evalueringens konklusjon om at EQUASS har gitt bedre kvalitet på tjenestene og legger gjennomgående stor vekt på betydningen av kvalitet i både de skjermede og anbudsutsatte tiltakene:

"Økt konkurranse og flere tilbydere kan stimulere til å utvikle tilbudet om avklaring og oppfølging i riktig retning, og legge til rette for et mer differensiert tilbud til brukerne. Det vil bli stilt strenge kvalitets- og resultatkrav til leverandørene av tjenester."

(Prop. 39 L (2014–2015) Meldingsdel, s.90)

Jeg vil oppfordre dere til å benytte rapporten i deres informasjons/omdømmearbeid. Den understreker deres kvalitet, den dokumenterer sertifiserte bedrifter som gode leverandører, den peker framover og den gir som sagt et konkurransefortrinn. En sertifisert bedrift kan med stolthet stå fram som en kvalitetsbedrift!

Med hilsen

EQUASS Norge AS

Tore Rønnild

Daglig leder